

Pedagogisch Beleidsplan

Minicreche Noena

Anjuska Christiaans

27-07-2019



Inhoud

Wie ben ik?	2
Erkende gastouderopvang	3
Wet en regelgeving gastouderopvang	4
Minicreche Noena de locatie	6
Plaatsing:	8
Wennen van kinderen op de groep.....	9
Dagindeling	10
Overdracht en contact	12
Leren afscheid nemen	13
Spelen.....	15
Slapen.....	17
Ziekte van een kind	18
Thomas Gordon	20
Opvoedingsvragen van ouders.....	22
Protocol kindermishandeling	23
AVG: Persoonlijke gegevens bescherming.....	25

Wie ben ik?

Mijn naam is Anjuska Christiaans en ik ben 49 jaar jong. Ik ben al ruim 16 jaar werkzaam in de kinderopvang. In 2003 ben ik gestart met Minicreche Noena.

Naast gastouder ben ik ook moeder van twee prachtige dochters, Kimberly (21) en Veronique (12); daarnaast heb ik ook nog een geweldige zoon, Aiden (19). Thuis is het dus altijd een gezellige boel waar je kind(eren) het zeker naar zijn/haar zin zal hebben.

Diploma's en cursussen

Als gastouder ben ik continue met mijn vak bezig om mijn kennis op peil te houden en te vergroten. Ik bezit de diploma's Helpende Zorg en Welzijn, SPW-3 en HBO Kindercoach. EHBO bij kinderen die iedere twee jaar herhaald wordt zodat het diploma actueel blijft. Daarnaast volg ik regelmatig cursussen en verdiepingen o.a.:

- 09-11-2013: Kiki Vve
- 09-06-2014: Pesten buiten Westen (pestprotocol)
- 17-01-2015: Kindercoach
- 01-03-2017: Zaaigoed
- 25-09-2018: Hygiëne en persoonlijke verzorging
- 18-12-2018: Meldcode Kindermishandeling
- 27-02-2018: Geweldloos communiceren
- 17-01-2018: De vier Pedagogische basisdoelen

Erkende gastouderopvang

Met Minicreche Noena voldoe ik uiteraard aan alle eisen voor erkende gastouderopvang. Hieronder vallen bijvoorbeeld de goedkeuring door de GGD (onder meer van onze woning), het diploma kinder-EHBO en een VOG (verklaring omtrent gedrag). Jaarlijks komen de gastouderbureaus de verplichte riefafnemingen, hierin wordt het huis gekeurd op veiligheid en hygiëne en er kan steekproefsgewijs controle door de GGD plaatsvinden

Landelijk Register Kinderopvang en samenwerking gastouderbureau.

Minicreche Noena is ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang. Dit is een voorwaarde voor ouders om kinderopvangtoeslag te krijgen. Daarnaast werk ik samen met Gastouderbureau All Kidz Nederland en Gastouderbureau Thuis van Huis. Deze verzorgen voornamelijk de kassiersfunctie en een onafhankelijke bemiddeling tussen de gastouder en de vraagouder(s).

Ook ben ik aangesloten bij de VGOB, de branchevereniging van de gastouderopvang.

Openingstijden

Minicreche Noena is geopend naar wens van de vraagouders en wanneer het binnen mijn mogelijkheden als gastouder en binnen mijn rooster ligt.

Wet en regelgeving gastouderopvang

Doordat ik als gastouder de opvang verzorg in een kleinschalige en huiselijke omgeving, ben ik in staat om een veilige gehechtheidsrelatie met het kind op te bouwen (naast de gehechtheidsrelatie met de ouders), zodat kinderen zich veilig voelen en de wereld kunnen gaan ontdekken. Als gastouder heb ik oog voor de eigenheid van het kind. Alle kinderen zijn welkom bij Minicreche Noena. Ook de kinderen die extra zorg nodig hebben. Samen met mij als gastouder kan een kind op zoek gaan naar dat wat hem/haar boeit als aangrijpingspunt voor talentontwikkeling. Samen ontdekken waar het kind goed in is, om van daaruit zelfvertrouwen te ontwikkelen en verder te werken aan alle ontwikkelingsgebieden.

De vier pedagogische basisdoelen van prof. J.M.A. Riksen-Walraven, zoals genoemd in de Wet Kinderopvang, bepalen hoe ik als gastouder in praktijk handel:

1. Bieden van emotionele veiligheid
2. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie
3. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie
4. Overdragen van waarden en normen

Deze basisdoelen vormen de leidraad en worden deze doelen aangegeven als de basis van een verantwoorde opvang.

1. Bieden van emotionele veiligheid

Fysieke en emotionele veiligheid is het eerste pedagogische doel. Voor een optimale ontwikkeling van kinderen is het van groot belang dat zij zich veilig voelen. Wanneer het kind zich niet veilig voelt, trekt het zich terug, zoekt geen nieuwe contacten en gaan ze niet op ontdekkingstocht.

Fysieke veiligheid houdt in dat binnen- en buitenruimtes veilig en schoon zijn. De ruimtes waarin kinderen zich bevinden vrij zijn van spullen die gevaarlijk kunnen zijn zoals schoonmaakmiddelen en drank. Er wordt nooit gerookt, ook niet in de weekenden.

2. Persoonlijke competentie

Het tweede pedagogische basisdoel is het stimuleren van de persoonlijke competentie. Hierbij gaat het zowel om de ontwikkeling van de persoonlijkheid, alsook de ontwikkeling van talenten. Het betekent ook dat de kinderen steeds meer een eigen identiteit ontwikkelen. Omdat ik geschoold ben als pw3 er ben ik op de hoogte van de te verwachten ontwikkelingsniveaus per leeftijd van een kind. Hierdoor kan ik goed inspelen en bijsturen waar nodig.

3. Sociale competentie

Het pedagogische basisdoel sociale competentie gaat over contacten met anderen in allerlei verschillende sociale situaties. Kinderen moeten ruimte krijgen om te experimenteren, bijvoorbeeld door een conflict te hebben en dit zelf op te lossen. Hierdoor leren ze functioneren binnen een groep. Kinderen worden respectvol benaderd volgens de Thomas Gordon richtlijnen zoals beschreven in

4. Overdracht van normen en waarden

Het laatste pedagogische doel draait erom dat kinderen de kans krijgen om de normen en waarden van de samenleving waarin zij opgroeien te leren kennen. Hier valt ook cultuuroverdracht onder. Denk hierbij aan tradities, feesten en gewoontes. Het gedrag van de gastouder speelt een serieuze rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van volwassene ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders zijn, en mogen en moeten. Kinderen spiegelen en kopiëren het gedrag van hun omgeving, waardoor het voor mij als gastouder belangrijk is om mij bewust te zijn van mijn eigen handelen en gedrag.

Minicreche Noena de locatie

Een gezonde omgeving

Ons huis is volledig ingesteld op de gastouderopvang. Er wordt nooit gerookt, wierook gebrand of geurkaarsen gebruikt. Dagelijks wordt er meerdere malen goed geventileerd om voor een gezond leefklimaat te zorgen. Onder professionaliteit valt natuurlijk ook het gebruik van verantwoorde materialen en verzorgen van kwalitatief goede slaapplekken. Bij Minicreche Noena maken we gebruik van degelijke kinderdagverblijf stapelbedden die op een aparte slaapkamer opgesteld staan. Hygiëne staat hierbij ook in hoog vaandel, wat betekent dat iedere dag het beddengoed en de slaapzakjes verschoond en gewassen worden

We hebben rustige gezellige poezen en een kaninchen teckel die nooit alleen gelaten worden met de kinderen. Buiten hebben we een konijntje. Dieren kunnen een kind helpen om zich veilig te voelen, een van de belangrijkste pijlers van Minicreche Noena.

Erkend leerbedrijf gastouderopvang

Minicreche Noena is een erkend leerbedrijf voor meerdere leerniveaus. Door de toevoeging van een stagiaire op een dag is het mogelijk om nog meer individuele aandacht te hebben voor de kinderen. De stagiaire is altijd boventallig en nooit alleen met de kinderen. Bij aanvang van de stage dient iedere stagiaire een verklaring omtrent gedrag te kunnen overleggen. Het enthousiasme en de frisse blik van de studenten vind ik een waardevolle toevoeging aan de opvang.

Groepsgrootte

Binnen Minicreche Noena mogen volgens de Wet Kinderopvang maximaal 6 kinderen opgevangen worden in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar. Maximaal 4 kinderen van 2 jaar en maximaal 2 kinderen tot 1 jaar.

Deze regels worden binnen Minicreche Noena goed bewaakt. Er wordt een actueel schema bijgehouden over de kind aantallen van

elk moment. Om de rust in de groep te waarborgen worden er geen kinderen opgehaald bij basisscholen of peuterspeelzalen.



Plaatsing

Ouders die opvang wensen voor hun kind(eren), de vraagouders hebben een intakegesprek met mij. Tijdens dit gesprek geef ik informatie over de opvang zoals die verzorgd wordt door Minicreche Noena. Ouders kunnen hun specifieke wensen kenbaar maken m.b.t. tot de opvang. Denk hierbij aan slaapgewoontes thuis, eventuele dieetwensen of geloofsovertuiging. Indien Minicreche Noena niet gewoon is met bijvoorbeeld een geloofsovertuiging en de gebruiken niet kent kan de opvang helaas niet van start gaan.

Samen met de vraagouders wordt bekeken welk gastouderbureau past bij een gezin en kan het gezin zich daar gaan inschrijven. Op het moment dat Minicreche Noena en de vraagouders tot een overeenkomst zijn gekomen, wordt een koppelingsgesprek gepland waarbij de gastouder, vraagouder en de bemiddelingsmedewerker van gastouderbureau aanwezig zijn. Dit gesprek vindt plaats op de opvanglocatie. Indien gast- en vraagouders tijdens dit koppelingsgesprek tot overeenstemming komen, kan de opvang ingaan. Er wordt een overeenkomst van opdracht opgesteld tussen Minicreche Noena. Hierin worden de tijden van opvang, de huisregels en de prijs per uur vastgelegd.

Na een maand opvang zal er een evaluatie plaatsvinden om te beoordelen of de opvang naar ieders tevredenheid verloopt of dat er aandachtspunten zijn.

Wennen van kinderen op de groep.

Standaard komen kinderen bij Minicreche Noena twee keer wennen en kijken wij samen met de ouder(s) verzorger(s) naar uw kind wat het nodig heeft. Tijdens het intakegesprek wordt er stil gestaan bij de gewoontes en gebruiken thuis. Eventueel passen wij de wenprocedure daarop aan.

Om de baby te laten wennen aan de nieuwe prikkels bij Minicreche Noena , adviseren we eerst twee keer wennen voordat de echte opvang start. U wordt in overleg uitgenodigd om samen met uw kindje langs te komen voor een wenochtend. Tijdens deze wenochtend kunnen u en uw kindje kennismaken met de groep. Vervolgens kunt u de zorg over uw kindje voor ongeveer twee uur aan Minicreche Noena overdragen. De tweede wenochtend zal als alles goed is verlopen met uw kindje op de eerste ochtend langer zijn dan de eerste en ongeveer een ochtend in beslag nemen. Minicreche Noena streeft ernaar om een kindje op een wenochtend een voeding te geven, lekker te laten spelen en rondkijken en te laten slapen. Zo maakt uw kindje kennis met alle nieuwe indrukken. Minicreche Noena kijkt specifiek naar wat uw kindje in de wensituatie nodig heeft en passen indien nodig de wenprocedure aan.

Wanneer uw kind op dreumesleeftijd z'n eerste kennismaking heeft met de opvang, zal het wennen van de dreumes in het teken staan van het wennen aan een nieuwe speel- en slaapsituatie, het samenzijn en het omgaan met andere leeftijdgenootjes en het wennen aan uw afwezigheid. Maar ook het opbouwen van een nieuwe relatie met de gastouder die als nieuwe vaste verzorger intrede doen in het jonge leventje van uw dreumes.

Is uw kind in de peuterleeftijd dan staat het wennen in het teken van kennismaking met de groep, nieuwe leeftijdgenootjes en speelkameraadjes. Aan ander speelgoed, 'regels' en omgangsvormen met andere kinderen en verschillende rituelen zoals het eet- en slaapritueel. Dit alles zoals dat iedere dag weer met de peuters in groepsverband wordt beleefd.

Dagindeling

Minicreche Noena hanteert een vast dagritme, omdat ritme en herhaling belangrijk zijn voor jonge kinderen. Wel is er af en toe ruimte voor spontane beslissingen, aangedragen door de kinderen of door de situatie. De kinderen weten door het vaste ritme wat hen te wachten staat en dat geeft veiligheid en zekerheid.

07:30-09:00 Kinderen worden gebracht. Uitgebreide overdracht met de ouders over het welzijn van de kinderen. De kinderen nemen afscheid van hun ouders door te zwaaien op de bank bij het raam. Kinderen die zelfstandig naar school gaan en alleen voorschoolse opvang hebben worden opgehaald door het taxivervoer of lopen/fietsen zelfstandig naar school.

09:00-09:30 Vrij spelen of spelen met de spulletjes van de thematafel.

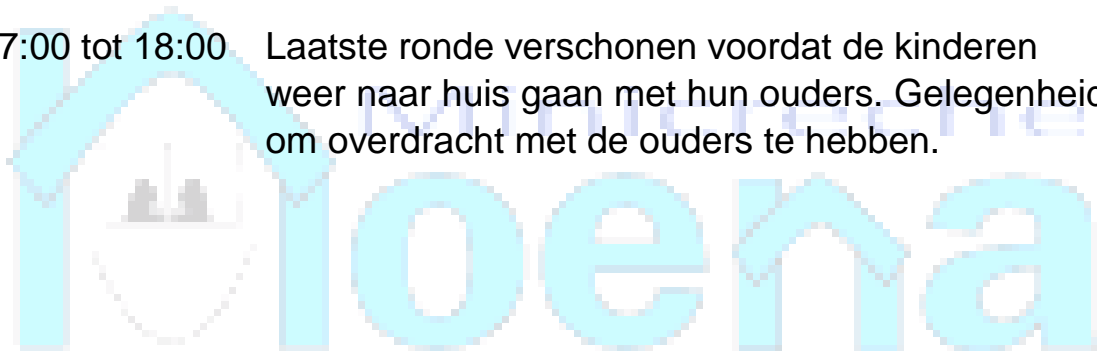
09:30-10:00 Fruit en drinkmoment en ronde verschoonen/wc-bezoek.

10:00-11:00 De jongste kinderen die daar nog behoefte aan hebben gaan slapen. Bij kleine baby's wordt gekeken naar het ritme van het kindje. De andere kinderen gaan aan tafel een knutselwerkje maken binnen het thema, spelen met kinetic zand of klei. Wanneer het weer het toelaat gaan we buiten in de tuin spelen.

11:00 tot 12:00 De kinderen die naar bed gaan in de ochtend komen om 11:00 uit bed. Zij spelen mee buiten of doen mee met het aan tafel spelen. Wanneer de jongste kinderen hier geen aandacht voor hebben mogen ze vrij spelen. Ook de andere kinderen mogen vrij spelen als hun aandacht weg is bij het aan tafel spelen.

12:30 tot 13:00 Verschoonronde en lunch.

- 13:00 tot 15:00 Kinderen gaan slapen. De kinderen die niet meer slapen tussen de middag mogen rustig op de bank liggen, een boekje lezen of een rustige activiteit doen.
- 15:00 tot 15:45 Kinderen komen uit bed en dan drinken en eten we gezamenlijk. De buitenschoolse opvang komt op eigen gelegenheid naar Minicreche Noena. Luierverschoning/ wc gebruik.
- 15:45 tot 17:00 Als het weer het toelaat spelen we buiten of gaan we naar een aangrenzend speeltuintje of andere buitenactiviteit. Wanneer het weer dit niet toelaat wordt er gekeken naar de kinderen wat ze graag willen doen. Vrij spel, spelen met de spulletjes van de thematafel, voorlezen. Iets knutselen.
- 17:00 tot 18:00 Laatste ronde verschonen voordat de kinderen weer naar huis gaan met hun ouders. Gelegenheid om overdracht met de ouders te hebben.



Overdracht en contact

Tijdens de breng en haalmomenten is er ruimte voor een uitgebreide overdracht van de kinderen. Zowel in de ochtend als in de avonden. Wanneer ouders dit wensen kan er gebruik gemaakt worden van een heen- en weer schriftje.

Evaluatie

Minimaal een keer per jaar houdt Minicreche Noena een evaluatiegesprek met de ouders. Bij jonge kinderen (0-2) vaker gezien de ontwikkelingen die zij doormaken. Tijdens dit gesprek wordt er even stil gestaan bij de opvang van het kindje. Misschien dat er redenen zijn om iets aan te passen of zijn de wensen van de ouders anders geworden.

Overleg

Tijdens deze evaluatiegesprekken kunnen we hier even bij stilstaan. Hiervoor worden de observatielijsten gebruikt die ontwikkeld zijn door Minicreche Noena. De basis voor deze lijsten zijn: "Kijken naar welbevinden van kinderen" en de observatielijsten van KIKI. Natuurlijk is het niet nodig om te wachten op een evaluatiemoment als u als ouder graag iets wilt mededelen. Door de korte lijnen binnen de gastouderopvang is het altijd mogelijk om een gesprek te plannen.

Leren afscheid nemen

Afscheid nemen is een vaardigheid die binnen Minicreche Noena de ruimte krijgt om te ontwikkelen. Soms gebeurt het dat een kind er ineens weer moeite mee krijgt, terwijl het vroeger geen probleem leek te zijn. Een kind moet leren om op zichzelf te vertrouwen, dat het zichzelf kan redden zonder papa of mama. Daardoor moet het voldoende vertrouwen hebben in zichzelf en andere mensen. Door altijd op dezelfde manier afscheid te nemen leren de kinderen op een juiste manier afscheid te nemen.

Verlatingsangst

Bijna ieder kind krijgt te maken met verlatingsangst. Meestal is dit op jonge leeftijd, vanaf acht maanden. Afscheid nemen is iets wat je moet leren en bij het ene kind gaat dit meer vanzelf dan bij het andere.

Welke leeftijd?

Verlatingsangst is normaal in de ontwikkeling van een kind. Meestal ontstaat dit tussen de acht en achttien maanden. Een kind huilt als de ouder of verzorger weggaat of klampt zich aan hen vast. Dit kan wel tot een leeftijd van drie jaar duren. En soms hebben oudere kinderen hier ook last van.

Bij baby's: niet zomaar verdwijnen

Bij baby's is het daarom belangrijk om niet zomaar te 'verdwijnen', als ouder. Dan leert het namelijk dat mama of papa ineens weg kan zijn. Beter is het om duidelijk afscheid te nemen ('ik ga weg en kom later terug'), zo leren we het kind samen met de ouders dat de ouders altijd weer terugkomen.

Waarom heeft een kind moeite met afscheid nemen?

Hiervoor kunnen verschillende redenen zijn:

- Jonge kinderen begrijpen nog niet altijd dat de ouder terugkomt als die weggaat.
- Het kind is onzeker en vertrouwt niet op zichzelf dat hij dingen zonder de ouder kan.

- Het kind is verlegen en heeft moeite met andere mensen.
- Het kind heeft een situatie meegemaakt waarin het werd gescheiden van de ouder. Als dit op jonge leeftijd is gebeurd, kan dit voor veel angst hebben gezorgd, omdat het kind nog niet begreep wat er aan de hand was.



Spelen

Minicreche Noena zorgt voor een zo groot mogelijk uitdagende omgeving waarin de kinderen zo veel mogelijk zelf tot spel kunnen komen

Het kind krijgt voldoende ruimte door zelf te kiezen uit activiteiten. Zelf kiezen bevordert het zelfvertrouwen, de autonomie en de zelfstandigheid. Belangrijk is dat het kind hierbij positieve ervaringen opdoet. De Minicreche Noena geeft hierin een positief begeleidende rol door het kind ruimte te geven tot kiezen van activiteiten/mogelijkheden binnen kaders dat past bij de ontwikkeling van het kind.

Soorten spel

- Motorisch spel: bv klimmen, klauteren, kruipen, glijden.
- Creatief spel: bv tekenen, verven, kleien.
- Fantasie spel: bv verkleeden, poppen.
- Constructiespel: bv lego, kapla.
- Inzichtelijke spel: bv puzzelen, miniloco

Materiaal

- Open eindmateriaal: bilibo's, houten blokken, pittenzakjes, lappen stof
- Gesloten eindmateriaal: autootjes, poppetjes, little People.
- Sensomotorisch materiaal: voel en kijkblokken, zand, klei

Ook materiaal binnen een thema, op een op het thema ingerichte thematafel met het gebruik van woordkaarten zodat de kinderen een rijk taalaanbod krijgen. Het speelgoed wordt gedoseerd aangeboden, zodat er geen overvloed aan materiaal op de vloer is.

Er is speelgoed aangepast aan de leeftijd en ontwikkelingsfases van de kinderen, zowel buiten als binnen en creatieve materialen. Bij de keuze van speelgoed wordt er op gelet dat het veilig, degelijk en schoon is en dat de verschillende aspecten van de ontwikkeling worden aangesproken: de motoriek, de zintuigen en fantasie.

Minicreche Noena probeert een inspirerende sfeer te creëren, zowel

binnen als buiten waar kinderen de ruimte en de materialen hebben om zich te kunnen uiten en ontwikkelen.

Tijdens het knutselen is het resultaat niet belangrijk, het gaat om het proces. Er wordt met respect omgegaan met de knutsel die de kinderen maken, ook wanneer het in de ogen van een volwassene een 'lelijke' knutsel is. Er wordt vaak en veelvuldig voorgelezen en gebruik gemaakt van de woordkaarten en praatplaten. Dit om een rijke taalomgeving te bieden.



Slapen

Een kind moet uitgerust zijn om de wereld aan te kunnen. Daarom is voldoende slaap van belang. Voor baby's wordt ook bij het slapen het ritme van thuis gevolgd. Dit ritme verschilt per kind en daar wordt rekening mee gehouden. Baby's worden extra in de gaten gehouden omdat er aanwijzingen zijn dat veranderingen in omstandigheden en routine stress veroorzaakt bij jonge baby's. Baby's worden ten alle tijden op de rug te slapen gelegd in een slaapzakje op maat en worden niet te warm toegedekt. Minicreche Noena wijkt hier nooit van af zonder advies van een arts. Wanneer ouders er prijs op stellen dat de baby toch op de buik slaapt wordt dit alleen in nauw overleg gedaan en dienen ouders een "verklaring buikslapen" te ondertekenen.

Inbakeren wordt alleen op verzoek van de ouders gedaan en wanneer het kindje dit gewent is thuis. Wanneer een kindje zichzelf kan omdraaien wordt er niet meer ingebakerd.

Naarmate de kinderen ouder worden ontstaat een groepsritme. Of en hoe lang de kinderen 's middags slapen wordt regelmatig besproken met de ouders. Minicreche Noena gaat uit van de individuele behoefte van het kind.

De kinderen slapen in twee dubbele stapelbedden met ieder een eigen vaste plaats. De kinderen slapen in een slaapzakje op maat dat dagelijks gewassen wordt. Eigen knuffels of een eigen speen of tutdoekje. Tijdens het slapen staat er een camera aan die ik beneden via de telefoon kan aflezen. Hierdoor kunnen de kinderen optimaal veilig slapen. Er wordt geen gebruik gemaakt van campingbedjes of extra matras

Ziekte van een kind

Als een kind ziek is blijft het thuis. Behalve wanneer Minicreche Noena na overleg heeft aangegeven dat de ziekte (nog) geen belemmering is om de opvang voort te zetten. Hierover wordt per dag een besluit genomen.

Belemmeringen kunnen zijn: - besmettingsgevaar, de zwaarte van de verzorging en de extra aandacht die het kind nodig heeft

Als het kind ziek wordt tijdens de opvang brengt Minicreche Noena de ouders hiervan op de hoogte met de bedoeling dat het kind zo snel mogelijk wordt opgehaald. Behalve als Minicreche Noena in het overleg met de ouder(s) heeft aangegeven dat de ziekte (nog) geen belemmering is om de opvang voort te zetten. Bij acute situaties kan Minicreche Noena besluiten een huisarts in te schakelen of naar de EHBO-post van het ziekenhuis te gaan. Zo nodig zonder vooraf overleg met de ouders te hebben. Ook de tandarts van het kind kan gevraagd worden hulp te verlenen. Is de tandarts van het kind niet bereikbaar dan doet de gastouder een beroep op haar/zijn eigen tandarts. Bij acute zorg wordt ten alle tijden een formulier ongevallenregistratie ingevuld. In geval van een duidelijke epidemie wordt er door Minicreche Noena zo nodig contact opgenomen met de GGD.

Het toedienen van medicijnen

Er kunnen situaties zijn/voorkomen dat Minicreche Noena aan een kind medicijnen moet geven. Als deze situatie zich voordoet maakt Minicreche Noena te allen tijde gebruik van een 'Formulier medicijnregistratie' Zonder ondertekening van dit formulier worden er door Minicreche Noena geen medicijnen toegediend

Medicijnen geven is nooit zonder risico. Bij voorkeur wordt dit aan de ouders of de verzorgers in de thuissituatie overgelaten. Aan ouders wordt gevraagd om dit zo mogelijk zelf te doen. Veel medicijnen kunnen twee keer per dag gegeven worden: 's morgens en 's avonds. Dat zal dan in de meeste gevallen thuis door de ouders zelf kunnen plaatsvinden De medicijnen moeten in de oorspronkelijke verpakking worden aangeleverd met de naam van het kind erop

vermeld en voorzien van een bijsluiter medicijnregistratie. Alle andere medicijnen worden geweigerd en niet gegeven.

Inenten

In Nederland worden, in het kader van het 'Rijksvaccinatieprogramma', alle kinderen gratis ingeënt tegen een aantal ernstige infectieziekten. Deelname aan dit programma is in Nederland niet wettelijk verplicht. Het is vanuit medisch oogpunt niet nodig om ongevaccineerde kinderen te weigeren. Wel moet bekend zijn of een kind wel of niet gevaccineerd is.

Beleid omtrent bewust niet (volledig) ingeënte kinderen

Bij de start van de opvang wordt tijdens de kennismaking op het inschrijfformulier en ongevallen protocol vastgelegd of een kind wel of niet wordt ingeënt conform het Rijksvaccinatieprogramma zonder hier een mening over te vormen.

Mocht er in de omgeving van de kinderopvang een uitbraak zijn van een van de kinderziekten uit het Rijksvaccinatieprogramma, dan weet Minicreche Noena direct welke kinderen deelnemen aan het Rijksvaccinatieprogramma en welke niet. Zijn er kinderen die naar de opvang komen en bewust niet (volledig) gevaccineerd zijn, dan neemt Minicreche Noena direct contact op met de GGD. Bekeken wordt of extra voorzorgsmaatregelen nodig zijn om kinderen die, omwille van hun leeftijd nog niet gevaccineerd zijn voor de bewuste kinderziekte, te beschermen. Mochten er aanvullende maatregelen nodig zijn dan wordt dit in overleg met de GGD en betrokkenen ouders/ verzorgers afgestemd.

Communicatie bij uitbraak van besmettelijke kinderziekten

Een goede en volledige communicatie naar alle ouders, conform advies van de GGD is in het geval van een uitbraak heel belangrijk.

Thomas Gordon

Naast de theorie van Riksen Walraven wordt er in de dagelijkse omgang de methode van Thomas Gordon gehanteerd. Minicreche Noena hanteert geen zg. "strafstoeltje" of zet kinderen op de trap "om na te denken"

De Gordon-methode

Thomas Gordon ontwikkelde in de jaren '60 de Gordon-methode. De Gordon-methode wil dat iedereen zichzelf kan zijn en zijn verantwoordelijkheid neemt en dat je hierbij rekening houdt met de ander. Hij past deze methode later ook toe bij verschillende kinderdagverblijven en het onderwijs.

Kenmerken van de Gordon - methode

- Zó luisteren dat kinderen zich begrepen voelen.
- Zó praten dat kinderen je ook begrijpen
- Zó conflicten oplossen dat niemand verliest
- Zó afspraken maken dat iedereen zich eraan houdt

Communicatiemodel

Zijn methode bevat belangrijke onderdelen wat voor een communicatiemodel staat:

Gedragsraam

Het gedragsraam is een hulpmiddel om te ontdekken wie er nu werkelijk een probleem heeft. Als volwassene ben je soms geneigd je zin door te drijven door macht te gebruiken. Plaats het gedrag van jezelf en een ander.

Actief luisteren

Vaak begrijpen volwassenen niet wat kinderen willen. Als een volwassen persoon actief luistert kan deze er achter komen waar het probleem ligt. Vervolgens kunnen we proberen het probleem, de behoefte en het gevoel van het kind te verwoorden. Het kind voelt zich hierdoor begrepen. Deze manier van communicatie zorgt voor respect voor elkaar. De gastouder herhaald wat het kind heeft gezegd en checkt of dat klopt.

Ik-boodschappen

Soms botst het gedrag van het kind met eigen behoeftes. Als

gastouder maak ik hierbij gebruik van de “ik-boodschap”. Daarmee houd ik het probleem bij mezelf. Voorbeelden kunnen zijn: “ Ik vind het vervelend wanneer jij...”, in plaats van “jij doet”.

Overschakelen: In heftige situaties overschakelen van actief luisteren naar de ik-boodschappen. Zo kan ik ook makkelijker in heftige situaties tussen mezelf en de ander schakelen.

Conflicten oplossen

Met de “Geen verlies methode” zoek ik samen met het kind naar een oplossing. We bepalen samen wat het conflict is en welke oplossingen er zijn. Wat is de beste oplossing en hoe moet deze uitgevoerd worden? Zowel waarde-conflicten als behoefte-conflicten zijn op te lossen. Dit alles overigens aangepast aan het kunnen en begripsniveau van het desbetreffende kind.



Opvoedingsvragen van ouders

Minicreche Noena kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. (ik heb een opleiding gevolgd als Kindercoach met diverse verdiepingen) Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en gastouders. De gastouder ziet de kinderen de hele dag en heeft zicht op hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders bekeken wat het beste is voor het kind De ouders worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die de dagopvang betreffen. De contacten vinden plaats tussen de gastouder en de individuele ouders. De afstemming heeft betrekking op het eigen kind. Uitgangspunt hierbij is dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van de ouders. Als Minicreche Noena vindt dat de wens van de ouder niet overeenkomt met het belang van het kind en/of de opvang wordt dit uitgelegd en wordt geprobeerd hiervoor begrip te kweken bij de ouder. De gastouder draagt er zorg voor dat de ouders informatie krijgen over belangrijke zaken m.b.t. het functioneren van de opvang. Ouders kunnen advies geven over zaken die direct van invloed zijn op de kinderen. Minicreche Noena kan het desbetreffende gastouderbureau om advies vragen in overleg met de ouders.

Protocol kindermishandeling

Elke vorm van geweld of een bedreigende situatie in fysieke, psychische of seksuele zin ten opzichte van een minderjarige valt onder de noemer kindermishandeling. Het kan/kunnen de ouder(s) van het betreffende kind zijn, maar ook andere personen waartoe het kind in een relatie van afhankelijkheid staat. Het 'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voorziet in een stappenplan in geval van vermoedens van kindermishandeling en bij het vermoeden van een gewelds- of zedendelict door een collega jegens een kind.

Indeling van het protocol

Het protocol bestaat uit de volgende drie delen:

1. Kinderopvangorganisaties zijn sinds 1 juli 2013 wettelijk verplicht een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te hebben, net als in de sectoren gezondheidszorg, onderwijs, maatschappelijke ondersteuning, jeugdhulp en justitie. Vanaf 1 januari 2019 is het daarnaast verplicht om binnen de meldcode te werken met een afwegingskader. Deze verandering in wetgeving is de aanleiding voor het opstellen van het protocol. In deel 1 is de aangepaste meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling opgenomen.

2. Sinds 1 juli 2013 geldt er ook een meldplicht specifiek voor de kinderopvang als een medewerker wordt verdacht van een gewelds- of zedendelict. Deze meldplicht houdt in dat houders van kinderopvangorganisaties verplicht zijn om te overleggen met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs bij aanwijzingen van een geweld- of zedendelict door een medewerker. Als na dit overleg het vermoeden blijft bestaan heeft de houder ook een aangifteplicht. Ook medewerkers hebben een aangifteplicht als het vermoeden de houder zelf betreft. Zij hebben ook de mogelijkheid om contact op te nemen met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. Deel 2 van het protocol gaat uitgebreid in op de te nemen stappen in het kader van de meldplicht.

3. Deel 3 gaat in op het stappenplan wanneer er een vermoeden bestaat van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen

onderling. Het is van belang op een zorgvuldige manier om te gaan met vermoedens hieromtrent. Kinderen ontwikkelen zich ook op seksueel gebied en bepaalde gedragingen horen bij deze ontwikkeling. Het protocol is speciaal toegeschreven op de kinderopvangbranche en is bedoeld voor iedereen die erin werkzaam is. Ieder deel in het protocol is in beginsel van toepassing op verschillende situaties, hoewel niet altijd direct duidelijk hoeft te zijn welk deel van het protocol moet worden ingezet. Het kan immers zijn dat er signalen bij een kind worden geconstateerd, maar niet duidelijk is of er thuis iets aan de hand is of dat er juist op de opvang iets is gebeurd. Daarom is stap 1 altijd: in kaart brengen van signalen. Door één protocol te hanteren wordt heel veel informatie op één plek verzameld.



AVG: Persoonlijke gegevens bescherming

Op 25 mei 2018 ging de Algemene Verordening Gegevensbescherming van kracht. Onder deze nieuwe Europese wetgeving gelden een aantal nieuwe regels voor het verwerken van persoonsgegevens binnen organisaties. Ook voor de kinderopvang heeft dit gevolgen. Denk aan gegevens van ouders, kinderen en stagiaires.

In dit gedeelte van het Pedagogisch beleidsplan wil ik graag aangeven hoe er binnen Minicreche Noena omgegaan wordt met deze gegevens.

Gewone persoonsgegevens:

- Enkel persoonsgegevens zoals vermeld in de Overeenkomst van Opdracht, welke noodzakelijk zijn om te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen, worden gevraagd in de overeenkomst.
- De Overeenkomst van Opdracht wordt in een map bewaard die in een afgesloten kast staat. Er worden geen gegevens digitaal opgeslagen. Alleen de houdster van Minicreche Noena heeft toegang tot deze gegevens.
- De gegevens zoals vermeld in de Overeenkomst van Opdracht zijn ten alle tijden op te vragen, te corrigeren, te verwijderen en mee te nemen door desbetreffende ouders.
- Na beëindiging van de Overeenkomst van Opdracht wordt deze maximaal 7 jaar bewaard i.v.m. de belasting. Alle niet-noodzakelijke gegevens van kinderen worden na 2 jaar verwijderd.
- De documenten worden vernietigd d.m.v. een papierversnipperaar.
- De maandstaten die maandelijks ingevuld worden zijn beveiligd met een wachtwoord, welke regelmatig aangepast wordt.
- Deze gegevens worden enkel gedeeld met het bemiddelende gastouderbureau, als hiervoor aantoonbare redenen zijn.
- De achterwachten hebben toegang tot een map met enkel contactgegevens van de ouders als de houdster van Minicreche Noena terechtkomt in een ongeval tijdens werkzaamheden. De achterwachten zijn gescreend en bezitten allen over een Verklaring Omtrent Gedrag.

Bijzondere persoonsgegevens:

- Bijzondere persoonsgegevens zoals medische informatie wordt alleen gevraagd als dit van belang is voor het op een correcte manier opvang te kunnen bieden. Dit, alleen na schriftelijke toestemming van desbetreffende ouder(s)/verzorger(s).
- Deze gegevens worden enkel gedeeld met het bemiddelende gastouderbureau, als hier aantoonbare redenen voor zijn.

Het gebruik en beheer van foto's en filmopnames:

- Foto's van de kinderen, welke via Whatsapp verstuurd worden naar de desbetreffende ouders, worden in de avond weer van de telefoon verwijderd en niet bewaard op welke manier dan ook.
- Het verzenden van specifieke foto's en filmpjes welke expliciete beelden bevatten van herkenbare kinderen worden enkel naar desbetreffende ouder(s)/verzorger(s) verzonden via Whatsapp.
- Foto's en filmpjes worden verder enkel gedeeld op de besloten en geheime groep van Ouders van Minicreche Noena. De houdster van Minicreche Noena overziet deze groep en zal toelating in de groep beheren zodat geen ongewenste personen lid kunnen worden van deze groep. Van de ouders die geen toestemming geven voor het delen van foto's en filmpjes van desbetreffend kind in de besloten groep wordt verwacht dit herkenbaar te maken aan de houdster van Minicreche Noena. Desbetreffend ouder heeft hierbij geen toegang meer tot de besloten groep.
- Foto's op de website van Minicreche Noena (www.minicrechenoena.com) zullen enkel na uitdrukkelijke toestemming van de ouder(s)/verzorger(s) hierop geplaatst worden.
- Op de openbare Facebookpagina van Minicreche Noena worden onder geen enkele voorwaarde herkenbare foto's geplaatst van kinderen.
- Stagiaires hebben onder geen enkele voorwaarde toestemming om foto's of filmopnames te maken van de kinderen en/of situaties binnen Minicreche Noena.

Digitale gegevens:

- Er worden geen digitale gegevens bewaard op apparaten zoals laptops, telefoons, of op enig ander apparaat welke hiervoor geschikt is.
- De gastouder heeft enkel via Portabase toegang tot de gegevens van de gastkinderen waar ook de maandstaten maandelijks worden aangeboden. Deze website staat gelinkt met het desbetreffende gastouderbureau en is beveiligd met een wachtwoord welke enkel bekend is bij de gastouder.
- Het contactformulier van www.minicrechenoena.com vraagt enkel om naam en telefoonnummer van potentiële klanten om contact te kunnen leggen. Deze gegevens worden niet opgeslagen.
- Er wordt geen gebruik gemaakt van een digitale nieuwsbrief via de website.

Veiligheid tijdens de opvang: de verplichte achterwacht

Volgens de eisen van de Wet op de Kinderopvang is Minicreche Noena verantwoordelijk voor bereikbaarheid van één of meerdere volwassenen die in geval van calamiteiten opgeroepen kunnen worden. Dit om ervoor zorgen dat de continuïteit, veiligheid, hygiëne en gezondheid van de opvang gewaarborgd blijft. Onder calamiteiten wordt o.a. verstaan: ongeval of ziekte van het gastkind, eigen kind of de gastouder waarbij dokters- of ziekenhuisbezoek noodzakelijk; brand of andere ernstige situaties.

Anjuska Christiaans

Minicreche Noena